



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

SEZIONE I - PARTE GENERALE -

1. DEFINIZIONI

ACQUIRENTE O CLIENTE: significa la società indicata nell'Ordine.

AGGIORNAMENTI E SVILUPPI: significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da Oversonic Robotics S.r.l. Società Benefit e/o dai terzi titolari ai Software/Hardware. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di Oversonic, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di Oversonic e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

ASSISTENZA: significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione del Software/Servizi Cloud e/o parte hardware del prodotto.

CODICE ETICO: significa il codice etico adottato da Oversonic e consultabile al sito <https://oversonicrobotics.com/>.

CONDIZIONI: le presenti condizioni generali di vendita.

CONDIZIONI INTEGRATIVE: significa le autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di Oversonic, di determinati specifici Servizi o Prodotti le quali prevarranno sulle Condizioni Generali.

CONFERMA D'ORDINE: il documento emesso dal Venditore a seguito dell'Ordine ricevuto dal Cliente.

CONNETTIVITÀ: significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

CONTROLLATE: significa le società direttamente o indirettamente controllate dal Cliente ai sensi dell'art. 2359, primo comma, numeri 1 e 2, c.c. eventualmente elencate nell'Ordine.

CONTRATTO: l'accordo concluso tra Cliente e Venditore per la vendita del Prodotto, perfezionato mediante la sottoscrizione per accettazione senza alcuna modifica dell'Offerta oppure della Conferma d'Ordine e dei suoi allegati, il Manuale d'uso e manutenzione eventualmente consegnata al Cliente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo dei Software.

CORRISPETTIVI: significa le somme che il Cliente corrisponderà a Oversonic in ragione del Contratto.

CREDENZIALI DI ACCESSO: significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da Oversonic al Cliente ed associati a ciascun Utente e gli eventuali token.

DATA CENTER: significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di Oversonic o di terzi, sui quali risiede.

MANUALE D'USO E MANUTENZIONE: la documentazione predisposta da Oversonic Robotics contenente i dati tecnici e le istruzioni operative per l'uso e la manutenzione dei Prodotti ed i certificati previsti dalle norme tecniche di riferimento e dalle leggi applicabili.

MANOMISSIONE: si riferisce a un prodotto risultante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da una delle seguenti attività: apertura del dispositivo; rimozione o sostituzione di parti dello stesso; danneggiamento, alterazione, connessione o rimozione di qualsiasi parte che faccia parte del dispositivo; rimozione, intaccamento dei sigilli di sicurezza di qualsiasi apparecchio del dispositivo; qualsiasi non corretto utilizzo del dispositivo in termini di immersione e/o contatto con liquidi e polveri; qualsiasi utilizzo del dispositivo a temperature e condizioni al di fuori degli standard indicati nel manuale d'uso.

In caso di manomissione la garanzia del prodotto decade e lo si definisce pertanto Fuori garanzia.

GDPR: indica il Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679.

LEGISLAZIONE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante (ivi inclusi i requisiti delle Autorizzazioni generali al trattamento dei dati sensibili e giudiziari, se applicabili e ove mantengono la propria efficacia vincolante successivamente al 25 maggio 2018).

INFRASTRUTTURA CLOUD: significa il sistema cloud di titolarità di Oversonic o di terzi che ospita i Software.

HARDWARE: i prodotti di Oversonic Robotics S.r.l., contrassegnati dal marchio Oversonic Robotics, dedicati al settore informatico e digitale e oggetto dell'Ordine.

MDPA: indica il Modulo Informativa Dati Personali – allegato alla Conferma d'Ordine.

MODELLO ORGANIZZATIVO: significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Oversonic ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile al sito <https://oversonicrobotics.com/>.

OFFERTA: il documento inviato dal Venditore al Cliente, recante la proposta di vendita dei Prodotti e dei Servizi ed i relativi dati identificativi, la data di consegna indicativa ed ogni altra informazione indicativa utile per la conclusione dell'affare.

ORDINE: significa il documento compilato dal Cliente e trasmesso al Venditore che contiene il riferimento all'offerta oppure l'offerta sottoscritta dal Cliente senza alcuna modifica. Resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nella Conferma d'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni previste nella Conferma d'Ordine.

OVERSONIC: significa la società Oversonic Srl, Società Benefit (C.F. e P. IVA n. 11470500965), con sede in Besana Brianza (MB), via Rivabella 7, ovvero la diversa società del Gruppo Oversonic indicata nei vari documenti commerciali.

PARTI: significa, congiuntamente, Oversonic e il Cliente.

PRODOTTO/I: i prodotti di Oversonic Robotics S.r.l. come indicati sopra.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

SAAS: significa software-as-a-service.

SERVIZI CLOUD: significa i servizi forniti da Oversonic al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, dei Software.

SOFTWARE: significa i prodotti software di titolarità di Oversonic o di una delle società parte del Gruppo Oversonic o di terzi, specificamente individuati nelle Condizioni Integrative e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi.

UTENTE: significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software al fine di fruire dei Servizi Cloud.

USO IMPROPRIO: è causato da un cablaggio errato o in generale da un'errata applicazione da parte dell'Acquirente. In tal caso la garanzia del prodotto decade e lo si definisce pertanto Fuori garanzia.

VENDITORE: Oversonic Robotics s.r.l. Società Benefit come sopra indicato.

2. APPLICAZIONE ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI

2.1. Le Condizioni costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto di vendita dei Prodotti e dei Servizi anche se non materialmente allegate.

2.2. Le Condizioni sono efficaci tra le Parti in quanto conoscibili da parte del Cliente usando l'ordinaria diligenza al momento della conclusione del Contratto.

3. CORRISPETTIVI

3.1. A fronte della fornitura dei Prodotti, Servizi Cloud e del Software, il Cliente si impegna a corrispondere a Oversonic i Corrispettivi indicati nella Conferma d'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nella Conferma d'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura emessa da Oversonic.

3.2. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

3.3. Il Venditore si riserva il diritto, in qualsiasi momento prima della consegna e previa comunicazione al Cliente, di aumentare il prezzo dei Prodotti di non oltre il 5%, rispetto al prezzo convenuto, per coprire eventuali aumenti di spesa causati da fattori indipendenti dalla sua volontà, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: oscillazioni valutarie sul mercato dei cambi, norme valutarie, variazioni dei dazi, aumento rilevante del costo del lavoro, dei materiali o altri costi di lavorazione.

3.4. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

3.5. Il Cliente prende atto che i Software e i relativi Servizi Cloud sono soggetti, per loro stessa natura,

ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, Oversonic avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT.

3.6. Qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi Cloud da parte di Oversonic, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi inviando una comunicazione mezzo PEC o Raccomandata A/R al Cliente. Salvi i diritti di legge.

3.7. In caso di mancato o ritardato pagamento del corrispettivo ai sensi del presente contratto, gli interessi moratori decorrono, senza che ci sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine previsto per il pagamento in conformità con d. lgs. 231/2002.

3.8. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento.

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

4.1. Il Venditore emette fattura al Cliente per il prezzo del Prodotto, Software e/o dei Servizi Cloud contestualmente alla comunicazione della disponibilità del Prodotto, salvo diversa pattuizione dei termini di pagamento indicati nella Conferma d'Ordine.

4.2. In riferimento al Software e/o ai Servizi la fattura al Cliente verrà emessa con cadenza mensile per il corrispettivo pattuito nella Conferma d'Ordine.

4.3. Il Cliente deve pagare il prezzo del Prodotto, Software e/o dei Servizi Cloud entro il termine indicato nella Conferma d'Ordine e nella fattura. Il pagamento deve essere effettuato direttamente al domicilio del Venditore, che ha diritto al pagamento anche in caso di mancato ritiro dei Prodotti da parte del Cliente, nelle forme e nei termini indicati nella Conferma d'Ordine.

4.4. Il Venditore avrà comunque la facoltà di sospendere la consegna dei Prodotti, Software e/o dei Servizi Cloud in caso di mora del Cliente.

4.5. Eventuali denunce di vizi, difformità o comunque eccezioni sul prodotto, software, sui servizi o sulla sua modalità di fornitura non daranno in nessun caso diritto al Cliente di sospendere i pagamenti.

4.6. Per i pagamenti dall'estero, i costi per il trasferimento dei fondi dalla banca straniera alla banca italiana saranno interamente a carico del Cliente.

5. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

5.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare i Prodotti, i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi Cloud nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

5.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e da ciascuna Controllata, ivi inclusi i rispettivi dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

5.3. È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi Cloud e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Oversonic e/o di terzi;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

5.4. Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi Cloud possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e per ciascuna Controllata, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di Oversonic.

5.5. Oversonic si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e l'accesso ai Software al Cliente, a ciascun Utente e/o a ciascuna Controllata, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, Oversonic provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il presente Contratto.

5.6. L'Acquirente consente al Venditore di installare sui Prodotti/Sistemi a spese e cura del Venditore le modifiche tecniche ritenute obbligatorie a giudizio del Venditore (ad esempio quelle necessarie per motivi di sicurezza). Le parti rimosse diventano di proprietà del Venditore. A tal proposito l'Acquirente assicura di avere idonea autorizzazione, dal proprietario o dal titolare di altri diritti, a trasferire al Venditore la proprietà ed il possesso delle parti rimosse.

5.7. L'Acquirente assume la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti, Sistemi o dei Servizi.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1. Il Cliente è unico ed esclusivo responsabile della scelta dei Prodotti, Software e Servizi acquistati, nonché di tutte le attività successive alla consegna (o all'installazione se espressamente prevista nella Conferma d'Ordine), le quali debbono avvenire nel pieno e rigoroso rispetto delle istruzioni fornite nel Manuale d'uso e manutenzione. Il Cliente medesimo deve essere altresì in possesso delle strutture e delle

competenze (anche tecnologiche) necessarie per il corretto uso del Prodotto.

6.2. In particolare, il Cliente, ai fini di una corretta installazione e successivo corretto funzionamento del Prodotto, è tenuto ad ottemperare con la massima diligenza a tutti gli obblighi elencati nel Manuale d'uso e manutenzione.

6.3. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) corrispondere a Oversonic i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 3;
- (b) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Cloud;
- (c) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Cloud successivamente alla conclusione del Contratto;
- (d) usare i Software e/o i Servizi Cloud in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;
- (e) fornire a Oversonic tutte le informazioni necessarie per consentire a Oversonic un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti e/o alle Controllate;
- (f) fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali;
- (g) fare prendere visione e accettare a ciascuna Controllata le presenti Condizioni Generali;
- (i) fare raccogliere al Venditore, trattenere i dati raccolti da RoBee e utilizzarli a fini leciti (ad esempio statistici, scientifici, miglioramento prodotto e commerciali).

7. MANLEVA

7.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Oversonic da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che Oversonic dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli: 5 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 6 (Obblighi del Cliente), 11 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.), 13 (Riservatezza), 14 (Proprietà Intellettuale), 25 (Codice etico e Modello Organizzativo) e35 (Credenziali di Accesso).

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERRUZIONE

8.1. Fatto salvo il risarcimento del danno, Oversonic si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi

dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente anche di una sola delle previsioni: 3 (Corrispettivi), 5 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 6 (Obblighi del Cliente), 7 (Manleva), 11 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.), 13 (Riservatezza), 14 (Proprietà Intellettuale), 25 (Codice etico e Modello Organizzativo), 35 (Credenziali di Accesso) e40 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti).

8.2. Oversonic si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura del Software e/o Servizi cloud:

- (a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
- (b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
- (c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- (d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura del Software e/o Servizi Cloud.

8.3. Il Venditore, qualora non voglia avvalersi della clausola risolutiva espressa, potrà far decadere l'acquirente dal beneficio del termine. In tal caso l'Acquirente dovrà versare immediatamente l'intero prezzo pattuito.

9. RECESSO

9.1. Oversonic si riserva la facoltà di recedere dal presente Contratto con efficacia immediata dandone comunicazione a mezzo raccomandata A/R o PEC, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Forniture che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- b) rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- c) messa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall.

9.2. Oversonic si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Oversonic (o una qualsiasi delle società del Gruppo Oversonic o un distributore ufficiale Oversonic), obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti.

9.3. Nel caso in cui Oversonic eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di

cui al paragrafo 9.3 che precede, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione del Software, qualora essa sia già stata versata.

9.4. In caso di recesso o risoluzione del Contratto di Servizi Cloud per fatto o colpa non imputabili al Cliente, Oversonic provvederà al ritiro dei RoBee inutilizzabili corrispondendo al Cliente un importo pari al prezzo di acquisto al netto di contributi e ammortamenti.

9.5. Nulla sarà dovuto in caso di Risoluzione o Recesso per fatto o colpa imputabili al Cliente.

10. MODIFICHE UNILATERALI

10.1. Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui Oversonic opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che Oversonic adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei Prodotti e Servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato da Oversonic in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di Oversonic; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.

10.2. In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a Oversonic via PEC o Raccomandata A/R nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di Oversonic di cui al paragrafo che precede.

10.3. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO E AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA EX. ART. 1407 C.C.

11.1. Salva preventiva autorizzazione scritta di Oversonic, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

12. PARTNER

12.1. Oversonic, nell'adempire alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nella Conferma d'Ordine.

13. RISERVATEZZA

13.1. È tassativamente vietato al Cliente ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che Oversonic abbia

classificato come “riservata” o “confidenziale”, anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:

- (a) quanto espressamente richiesto dall’esecuzione del Contratto;
- (b) espressa autorizzazione scritta dell’altra Parte;
- (c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell’autorità amministrativa e/o giudiziaria.

13.2. Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 14.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell’articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 5 (cinque) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell’informazione che non sia imputabile alle Parti.

14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

14.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sui Prodotti, sull’Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi Cloud, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi, sui lavori preparatori e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di Oversonic e/o dei relativi terzi proprietari indicati nella conferma d’Ordine, nelle Condizioni Integrative o nel Manuale d’uso e manutenzione di supporto.

14.2. Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire del Software e/o Servizi Cloud indicati nella Conferma d’Ordine, Oversonic concede al Cliente, che accetta, una licenza d’uso del Software non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nella Conferma d’Ordine (“Licenza”).

14.3. A parziale deroga di quanto previsto all’articolo 14.2 che precede, a fronte della corresponsione degli eventuali Corrispettivi aggiuntivi di cui all’articolo 3, al Cliente è concessa la facoltà di concedere alle Controllate una sub-licenza d’uso del Software (“Sub-Licenza”), fermo restando che, in ogni caso, il Cliente non potrà concedere Sub-Licenze per un numero di Utenti superiore a quanto espressamente indicato nella Conferma d’Ordine.

14.4. Il Cliente si impegna per ciascun Utente e per le Controllate, ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza (o della Sub-Licenza, per quanto riguarda le Controllate) e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di Oversonic o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà:

- (a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;
- (b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

- (c) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi o crearne lavori derivati;
- (d) eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;
- (e) pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- (f) utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;
- (g) commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

14.5. Restano altresì in capo ad Oversonic o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati ai Prodotti, all'Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi Cloud, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Oversonic (e/o del terzo titolare).

14.6. L'Acquirente si impegna a utilizzare il Prodotto solo per gli scopi previsti nella Conferma d'Ordine e a non rivelare a terzi i dati, le informazioni e gli eventuali campioni, ricevuti direttamente o indirettamente da Oversonic Robotics S.r.l. e/o sviluppati da essa, sia durante le fasi di negoziazione dell'Offerta che durante la sua evasione, fatta eccezione per quei dati e informazioni l'Acquirente possa provare:

- a) essere stati di pubblico dominio alla data del loro ricevimento e della loro acquisizione oppure essere divenuti successivamente tali per cause indipendenti da propria colpa;
- b) essere stati in proprio possesso anteriormente alla data di cui sub (a) senza vincoli di segretezza e non essere stati ad esso forniti direttamente o indirettamente dall'Acquirente;
- c) essere stati ad esso trasmessi da terzi che ne potevano legittimamente disporre senza vincoli di segretezza.

Tale impegno di segretezza e non uso resterà in vigore per 5 (cinque) anni dalla data di sottoscrizione del Contratto e sopravvivrà anche dopo la scadenza o risoluzione dello stesso per qualsiasi causa.

14.7. L'Acquirente si impegna altresì a non divulgare a scopi pubblicitari notizie relative alla fornitura oggetto della Conferma d'Ordine se non espressamente autorizzato per iscritto dal Fornitore.

15. EFFETTO NOVATIVO

15.1. È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

16. TOLLERANZA

16.1. L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

17. INVALIDITÀ ED INEFFICACIA PARZIALE

17.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

18.1. Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che la sottoscrizione del presente Contratto e l'esecuzione dei Servizi Cloud comporteranno la raccolta e il trattamento di dati personali del Cliente (nonché di parti ad essi correlate, quali procuratori, legali rappresentanti, etc.) da parte di Oversonic per le finalità necessarie all'esecuzione del predetto Contratto e in conformità alla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali e alle altre eventuali previsioni di legge applicabili. Oversonic, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a trattare tali dati secondo quanto riportato nell'informativa rilasciata da Oversonic ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e disponibile sul sito <https://oversonicrobotics.com/>.

18.2. Ad ogni modo, le Parti convengono che Oversonic potrà trattare su base aggregata e previa anonimizzazione, informazioni cui avrà accesso in ragione dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte del Cliente, per finalità di ricerca statistica anche finalizzata al miglioramento dei servizi offerti attraverso il Contratto.

18.3. Resta inteso che il Cliente è titolare del trattamento ai sensi del GDPR rispetto ai dati personali di terzi soggetti (i "Dati Personali di Terzi") a cui Oversonic avrà accesso per la fornitura dei Servizi Cloud. Rispetto a tali dati Oversonic agirà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (il "Responsabile") e le Parti accettano di conformarsi a quanto previsto nel MDPA allegato al presente Contratto (Allegato A). Qualora il Cliente agisca, a propria volta, quale responsabile del trattamento dei dati per conto di un terzo titolare, il Cliente garantisce che quest'ultimo ha autorizzato il ricorso a Oversonic quale sub-responsabile del trattamento (il "Sub-Responsabile") ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.

18.4. Rispetto ai Dati Personali di Terzi, il Cliente resterà pienamente responsabile dell'adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dal GDPR e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali ad esso applicabili in qualità di titolare del trattamento. Oversonic non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi sul medesimo gravanti in qualità di titolari del trattamento, se non per effetto e nei limiti di eventuali violazioni commesse da Oversonic stessa in qualità di responsabile del trattamento ovvero violazioni dell'MDPA.

19. COMUNICAZIONI

19.1. Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo mail comunicato dal Cliente medesimo nella Conferma d'Ordine. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo mail identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

20. LINGUA

20.1 Le presenti Condizioni sono state redatte in italiano e potranno essere tradotte in altre lingue. In caso di dubbi interpretativi prevarrà sempre la versione in italiano.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

21.1. Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità con la legge italiana.

21.2. Ove la vendita del Prodotto sia effettuata in paesi diversi dall'Italia, è espressamente esclusa l'applicazione al presente Contratto della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980.

21.3. Tutte le controversie derivanti dal presente atto, comprese quelle inerenti la sua formazione, interpretazione, esecuzione, validità e giuridica esistenza, modificazione o estinzione, saranno devolute alla cognizione esclusiva del Tribunale di Milano.

22. CONDIZIONI PER L'ESPORTAZIONE

22.1. La vendita dei Prodotti e della loro tecnologia di base può essere soggetta a controlli di esportazione, in base alle varie leggi e regolamenti locali, da parte delle diverse Autorità di ciascun paese ove si intenda commercializzare tali Prodotti. L'Acquirente ha la responsabilità di adeguarsi alle leggi, ai regolamenti e/o alle direttive che regolino l'importazione di beni e il pagamento di dazi nel paese di destinazione fino al consumatore finale.

22.2. Il Venditore si impegna a fornire all'Acquirente tutte le informazioni e l'assistenza ragionevolmente richieste dall'altra Parte per ottenere le autorizzazioni, le licenze richieste dalle leggi locali per i prodotti da esportare, nonché ad adottare ogni tempestivo provvedimento per ottenere la documentazione di supporto necessaria.

22.3. Salvo diversi accordi scritti con l'Acquirente, il prezzo si riferisce a una fornitura consegnata franco fabbrica del Venditore e non comprende imballaggio, IVA, dazi, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari connessi alla vendita ed all'esportazione.

23. FORZA MAGGIORE

23.1. Il Venditore non è responsabile per il caso di ritardo o inadempimento dei suoi obblighi contrattuali, se il ritardo o l'inadempimento è dovuto a cause indipendenti dalla sua volontà, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, guerre, embargo, requisizioni, legislazioni sopravvenute, scioperi, blocchi della produzione, difficoltà a reperire materie prime e altre componenti essenziali all'apparato produttivo, guasti di macchinari o interruzioni di energia.

24. CERTIFICAZIONI

24.1. I Prodotti del Venditore sono progettati e realizzati secondo le normative europee vigenti.

Ogni Prodotto è altresì progettato e verificato per rientrare nei limiti imposti dalle normative europee di riferimento riguardanti la compatibilità elettromagnetica e la sicurezza.

25. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO DI OVERSONIC

25.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, e successive integrazioni in materia di responsabilità amministrativa degli enti, nonché delle norme del Codice Etico e del Modello Organizzativo adottati da Oversonic srl, disponibili sul sito <https://oversonicrobotics.com/> e si impegna a rispettarne i contenuti, per quanto applicabili alla propria attività, e ad astenersi da comportamenti ad essi contrari. L'inosservanza da parte del Cliente dell'obbligo assunto ai sensi del presente articolo, ovvero la non correttezza o veridicità delle dichiarazioni ivi contenute, determinano un inadempimento grave, in presenza del quale Oversonic avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

SEZIONE II – PARTE RELATIVA ALL'HARDWARE -

26. MANUALE D'USO E MANUTENZIONE

26.1. I Prodotti saranno forniti completi di tutta la documentazione tecnica (Manuale d'uso e manutenzione) comprendente:

- a) le complete istruzioni per l'esercizio e la manutenzione dei Prodotti;
- b) i certificati in duplice copia previsti dalle norme tecniche di riferimento e dalle leggi applicabili.

26.2. Il Manuale d'uso e manutenzione sarà inviato all'Acquirente nei tempi, nella forma e nel numero di copie precisati nella Conferma d'Ordine o nelle specifiche tecniche ad esso allegate.

Il Manuale d'uso e manutenzione sarà in lingua italiana e/o inglese. Il sistema di misura da utilizzare, se non diversamente specificato nell'Offerta, sarà il Sistema Internazionale.

Il formato del Manuale d'uso e manutenzione sarà quello corrispondente alle norme UNI.

26.3. Il Manuale d'uso e manutenzione, tutti i disegni, i documenti e le specifiche tecniche, le illustrazioni e le informazioni relative al/ai Prodotto/i consegnati e messi a disposizione dell'Acquirente dal Venditore non potranno essere usati, salvo espressa autorizzazione del Venditore, se non per le finalità per le quali sono state consegnati e, a titolo esemplificativo, per la sua installazione, uso e manutenzione.

27. ASSISTENZA ALL'INSTALLAZIONE ED ASSISTENZA POST- INSTALLAZIONE

27.1. Se previsto nella Conferma d'Ordine, il Venditore dovrà provvedere all'invio di personale tecnico nello stabilimento dell'Acquirente per l'assistenza durante le fasi di installazione e preparazione all'avviamento dei Prodotti.

Il numero di persone, il periodo di permanenza e le relative date saranno comunicate all'Acquirente con il necessario anticipo.

27.2. Il Venditore dovrà fornire assistenza e curare la manutenzione ordinaria del Prodotto in base a quanto concordato nella Conferma d'Ordine.

In caso di intervento di manutenzione straordinaria, generalmente non compreso nella Conferma d'Ordine, i termini, le condizioni e il corrispettivo che regolamenteranno tali attività, dovranno essere preventivamente concordati tra le parti.

27.3. Le attività di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione possono essere eseguite unicamente da personale del Venditore o da personale adeguatamente istruito ed autorizzato dal

Venditore nell'osservanza di tutte le norme di sicurezza. Nel caso in cui il Venditore non sia incaricato dei lavori di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione, il Venditore non potrà in alcun modo garantire il buon funzionamento dei Prodotti/Sistemi forniti.

28. RIPARAZIONI E SOSTITUZIONE DI COMPONENTI

28.1. I costi delle riparazioni e delle sostituzioni di componenti fuori garanzia (oppure in garanzia ma qualora ne sia stata accertata una manomissione o un uso improprio da parte dell'Acquirente) sono a carico dell'Acquirente. Su richiesta da parte di quest'ultimo, saranno preventivati dal Venditore in una specifica offerta economica.

28.2. Tutti i costi di trasporto da/per la sede di riparazione del Venditore saranno a carico dell'Acquirente.

28.3. Previa approvazione da parte del Venditore, l'Acquirente dovrà provvedere all'organizzazione della spedizione.

28.4. I componenti spediti al Venditore, senza la necessaria approvazione, saranno rispediti all'Acquirente a spese di quest'ultimo.

29. CONSEGNA, PASSAGGIO DEI RISCHI

29.1. Salvo patto contrario, il passaggio del rischio di perimento e/o deperimento del Prodotto all'Acquirente si intende decorrere dal momento della consegna della componentistica presso la destinazione indicata nella Conferma d'Ordine.

29.2. In caso di fornitura con messa in opera a cura e a spese del Venditore espressamente prevista nella Conferma d'Ordine, la consegna si considera eseguita con la messa in opera dei Prodotti.

29.3. I termini di consegna sono fissati dal Venditore nella Conferma d'Ordine.

29.4. Qualora le Parti non lo prevedano espressamente nella Conferma d'Ordine, i termini di consegna non devono ritenersi essenziali per l'Acquirente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 c.c.

29.5. Se l'Acquirente non provvede al ritiro del Prodotto nei termini di consegna previsti nel Contratto (in caso di trasporto a Carico dell'Acquirente) o non fornisce istruzioni adeguate al Venditore per la consegna, il Venditore avrà il diritto di farsi rimborsare dall'Acquirente tutte le spese sostenute per la conservazione del Prodotto.

30. GARANZIE, RESPONSABILITÀ

30.1. Il Venditore garantisce per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di messa in opera del Prodotto (se installato) che il Prodotto:

i) è in grado di funzionare, risponde alle caratteristiche e alle specifiche tecniche allegare all'Offerta ed è idoneo all'uso a cui è destinato;

ii) è costruito nel rispetto della normativa vigente e secondo le più moderne tecniche costruttive del settore merceologico di riferimento;

30.2. In caso di violazione delle garanzie sopra indicate, il Venditore sarà tenuto ad effettuare a sua cura e spese le riparazioni e/o sostituzioni che verranno concordate con l'Acquirente, ferma restando per quest'ultimo la facoltà di avvalersi dei rimedi di legge in materia di vizi e di mancanza di qualità.

30.3. Per le parti sostituite e/o riparate varranno le sopra indicate garanzie.

30.4. L'Acquirente dovrà denunciare i vizi e/o il difetto di funzionamento dei Prodotti entro 10 (dieci) giorni dalla scoperta.

30.5. Ogni garanzia da parte del Venditore decadrà automaticamente nel momento in cui venisse riscontrato un utilizzo differente e manomissione dei Prodotti da parte dell'Acquirente rispetto alle prescrizioni del Manuale d'uso e manutenzione o la difformità, anche parziale, dei valori, delle caratteristiche o delle quantità dei materiali trattati rispetto alle dichiarazioni presenti nella Conferma d'Ordine.

30.6. Il Venditore non assume alcuna garanzia di compatibilità del Prodotto con altre apparecchiature elettroniche o altri specifici software dell'Acquirente.

30.7 Salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità del Venditore nei confronti dell'Acquirente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque altra natura e per qualunque altra esistente forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti Condizioni e/o dal Contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% del prezzo.

Salvi i limiti inderogabili di legge, il Venditore non sarà tenuto a risarcire l'Acquirente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Venditore non sarà chiamato a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto e i danni derivanti dalla mancata funzionalità dell'opera realizzata.

In ogni caso il Venditore non indennizzerà l'Acquirente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che l'Acquirente fosse chiamato a risarcire a terzi.

31. PATTO DI RISERVATO DOMINIO

31.1. La vendita del bene oggetto della Conferma d'Ordine è attuata con riserva di proprietà, sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c.

Ai sensi dell'art. 1523 c.c., dalla data di consegna sono a carico dell'acquirente i rischi, pericoli e conseguenze derivanti da eventuali furti, incendi, casi fortuiti, danni a persone, cose o altro e lo stesso acquirente, nonostante il loro verificarsi, dovrà rispettare gli obblighi e le modalità dei pagamenti pattuiti.

31.2. Il mancato pagamento nei termini stabiliti, anche di una sola rata, darà facoltà al Venditore di ritenere risolto di diritto il presente contratto.

In tale caso, il Venditore avrà diritto di ottenere l'immediata restituzione del bene oggetto di Conferma d'Ordine e di trattenere a titolo di danno e di corrispettivo per l'utilizzo le rate rimosse, salvo sempre il risarcimento del maggior danno.

31.3. Il Venditore, qualora non voglia avvalersi della clausola risolutiva espressa, potrà far decadere l'acquirente dal beneficio del termine. In tal caso l'Acquirente dovrà versare immediatamente l'intero prezzo pattuito.

SEZIONE III – PARTE RELATIVALE SOFTWARE -

32. SERVIZI CLOUD

32.1. Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, Oversonic fornirà al Cliente, che accetta, i Servizi Cloud indicati nella Conferma d'Ordine. Il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità *Software-as-a-service* (SaaS) dei relativi Software.

32.2. A fronte della corresponsione degli eventuali Corrispettivi aggiuntivi specificamente indicati nella Conferma d'Ordine ovvero determinati in base a separati accordi scritti, Oversonic si impegna a fornire i Servizi Cloud indicati nella Conferma d'Ordine anche in favore delle Controllate. Ciascuna Controllata potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità SaaS dei relativi Software.

32.3. Oversonic si riserva la facoltà di rendere disponibili, a propria esclusiva discrezione, una o più app mobile ("*App*") allo scopo di consentire al Cliente di fruire di determinate funzionalità del Software attraverso dispositivi mobili di proprietà o comunque nella disponibilità del Cliente. Il Cliente è consapevole e accetta che non tutte le funzionalità del Software potrebbero essere fruibili attraverso App e che il catalogo di tali funzionalità potrebbe essere variato da Oversonic a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo delle App è integralmente disciplinato dai termini e condizioni di cui al Contratto, restando inteso che la relativa Licenza avrà natura non esclusiva, non cedibile e temporanea.

32.4. Salvo diversamente previsto nella Conferma d'Ordine, le App saranno rese disponibili presso uno o più app store (quali, a titolo esemplificativo, Google Play Store, Apple App Store, Huawei Store) selezionati ad esclusiva discrezione di Oversonic. Oversonic compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità delle App sugli app store selezionati. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse da Oversonic e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle App sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà di Oversonic, le App potrebbero non essere più disponibili per il download dallo store o per l'utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di Oversonic in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare le App. Oversonic non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, totali o parziali, dell'App derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile del Cliente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento.

33. DURATA

33.1. Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nella Conferma d'Ordine, il Contratto rimarrà efficace tra le Parti fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e si intenderà automaticamente rinnovato alla scadenza per successivi periodi di un anno ciascuno, salvo disdetta da inviarsi con le modalità tecniche tempo per tempo indicate da Oversonic oppure, in mancanza di diversa indicazione, a mezzo raccomandata A/R o PEC, almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza.

34. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO E RESTITUZIONE

34.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, Oversonic cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura del Software e/o Servizi Cloud al Cliente e a ciascuna Controllata.

34.2. Fermo restando quanto previsto all'articolo 8, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati, documenti e/o contenuti tramite le funzionalità del Software per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal Cliente attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

34.3. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, laddove il Cliente e/o le eventuali Controllate non abbiano scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al paragrafo 36.2, Oversonic provvederà a cancellarli in maniera permanente nel rispetto degli obblighi di legge rilevanti.

34.4. Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravviveranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 3 (Corrispettivi), 5 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 7 (Manleva), 13 (Riservatezza), 14 (Proprietà Intellettuale), 15 (Effetto novativo), 16 (Tolleranza), 17, (Invalidità e inefficacia parziale), 19 (Comunicazioni), 21 (Legge applicabile e foro esclusivo) e 25 (Codice etico e Modello organizzativo)

34.5. Il Cliente è consapevole ed accetta espressamente l'indissolubile legame tra l'Hardware ed il Software, stante la natura e le caratteristiche di RoBee.

Alla luce di tale evidenza, il Cliente espressamente accetta che solo con un contratto di Servizi Cloud attivo sarà possibile far operare il Prodotto.

35. CREDENZIALI DI ACCESSO

35.1. Il Cliente e/o ciascun Utente e/o ciascuna Controllata potranno utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da Oversonic.

35.2. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi Cloud e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso.

35.3. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente e/o Controllata custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

35.4. Oversonic non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo.

36. ASSISTENZA

36.1. A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, Oversonic si impegna a mettere a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza rispetto al Software in conformità alle tempistiche e alle modalità indicate nella Conferma d'Ordine.

36.2. Il Cliente prende atto e accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente e/o delle Controllate.

37. AGGIORNAMENTI E MANUTENZIONE

37.1. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto necessario o imposto dalla normativa al di vigente, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Servizi Cloud.

37.2. Il Cliente esonera Oversonic da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da interruzione di servizio indispensabile per realizzare i potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di Oversonic.

37.3. Oversonic compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità del Software. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che Oversonic potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Software, previa comunicazione scritta al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, Oversonic si impegna a ripristinare la disponibilità del Software nel minor tempo possibile.

38. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ DI OVERSONIC

38.1. Oversonic non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente e/o alle Controllate e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

38.2. Oversonic non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

38.3. In nessun caso Oversonic potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata mediante i Servizi Cloud, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o l'Utente e/o la Controllata tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

38.4. Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, Oversonic non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi Cloud e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o

caratteristiche.

38.5. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di Oversonic non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di Oversonic. Oversonic non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente e/o delle Controllate verso terzi.